



FAQs BLUKURSE ONLINE

Wer kann teilnehmen?

Mitglieder des blugym Fitness Clubs und Mitglieder von purfitness Vorarlberg. Für Nicht-Mitglieder ist die Teilnahme nicht möglich.

Wie kann ich teilnehmen?

Die Teilnahme ist via Zoom über Link <https://zoom.us/j/6364779307> möglich. Für Log-in ist der Code 300440 erforderlich. Nach erfolgreichem Log-in siehst du den Coach im Kursraum des blugym Fitness Clubs.

Wann ist der Link <https://zoom.us/j/6364779307> aktiv?

Der Link wird jeweils 10 Minuten vor jeweiligem Kursbeginn aktiviert – erst dann ist ein Eintritt möglich. Ist der Link nicht aktiv erscheint die Meldung „Bitte warten Sie, bis der Host dieses Meeting beginnt.“

Brauche ich einen Zoom-Account?

Via PC ist die Teilnahme über Webapplikation möglich – kein Download erforderlich.

Bei Teilnahme via Smartphone oder Tablet ist die Zoom-App erforderlich.

Installation Zoom-App:

Die Zoom-App steht dir kostenlos in deinem App-Store zum Download zur Verfügung. Für Installation für iPhone klicke [Apple - ZOOM](#) und für Smartphone mit Android-Betriebssystem klicke [Google Play - ZOOM](#) und folge den Installationsanweisungen.

Schritte zur Teilnahme via Smartphone oder Tablet bei bereits installierter Zoom-App:

Klicke auf <https://zoom.us/j/6364779307>.

Bei Pop-up „Geben Sie Namen und Meetingkenncode ein“ gib deinen Namen ein, den Meetingkenncode „300440“ und klicke auf „Fortfahren“.

Und schon bist du im Kursraum des blugym Fitness Clubs.

Schritte zur Teilnahme via PC:

Klicke auf <https://zoom.us/j/6364779307>.

Klicke auf blauen Button „Meeting eröffnen“.

Bei Pop-up „Dies Website versucht, Zoom-Meetings zu eröffnen.“ Klicke auf „Öffnen“.

Bei Pop-up „Geben Sie den Meetingkenncode ein“ gib „300440“ ein und klicke dann auf blauen Button „An Meeting teilnehmen“.

Und schon bist du im Kursraum des blugym Fitness Clubs.

Kann ich die Teilnahme zu einem Zoom-Meeting vorab testen?

Ja. Zoom bietet dazu einen Testraum über Link <https://zoom.us/test> an.

Muss ich die Kamera aktivieren?

Wir möchten dich sehen und unsere Coaches können so auch etwaige Bewegungs- und Haltungskorrekturen vornehmen. Sie muss aber nicht aktiviert sein.



Muss ich den Ton aktivieren?

Nein. Vor Kursbeginn hast du jedoch die Möglichkeit und kannst so mit dem Coach kommunizieren. Mit Kursbeginn werden alle Teilnehmer auf „stumm“ geschaltet, dass für alle nur der Coach zu hören ist.

Kann ich die Stimme des Coaches lauter stellen bzw. die Musik leiser?

Nein. Du kannst auf deinem Gerät nur beides im jeweiligen Verhältnis lauter und leiser stellen.

Warum höre ich den Coach nicht?

Vermutlich hast du dein Gerät auf lautlos oder die Laustärke sehr gering eingestellt.

Warum ist die Bildqualität schlecht?

Grundsätzlich wird das Bild in guter Qualität übermittelt. Wenn deine Internetverbindung aber nicht optimal ist, wird das Bild in geringerer Qualität dargestellt – wie auch bei Streamingdiensten wie Netflix etc.

Muss ich mich für die Kurse anmelden?

Nein

Kann ich mehrere Kurse pro Tag und/oder Woche besuchen?

Ja

Kann ich auch nach Kursbeginn noch teilnehmen?

Ja. Wir bitten dich aber pünktlich zu sein, sodass Verspätungen die Ausnahme sind.

Werden die Kurse aufgezeichnet?

Nur das Kamerabild (mit Ton) des Coaches im Kursraum des blugym Fitness Clubs wird während der Kurseinheit aufgezeichnet. Kein Teilnehmer wird zu sehen oder hören sein.

Werden die Aufzeichnungen öffentlich zugänglich sein?

Evtl. verwenden wir die Aufzeichnungen, und/oder Ausschnitte daraus, für Werbezwecke verwendet.

Wie kann ich Feedback geben?

Am besten nach der Einheit direkt an den Coach – hierfür musst du dein Micro aktivieren. Auch kannst du über die Chat-Funktion dem Coach schreiben – dieser antwortet dir dann mündlich. Darüber hinaus kannst du dein Feedback und/oder Fragen gerne an info@blugym.at schreiben und wir antworten dir innerhalb von 1-2 Werktagen.

Ich benötige Hilfe – wie kann ich den Support erreichen?

Schreibe uns an info@blugym.at und nenne uns deine Telefonnummer. Wir rufen dich schnellstmöglich zurück.